

USLOVI KORIŠĆENJA

poslednja izmena: 12.4.2017.god.

1. Uvod

1.1 Ovim uslovima korišćenja regulišu se međusobni odnosi između Vas (u daljem tekstu "Korisnik") i

EMERGO SPORT DOO preduzeća za konsultantske aktivnosti u vezi sa poslovanjem i ostalim upravljanjem Beograd – Novi Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br, 45D/1, mat. br. 21054097, PIB 108718719, koje je privredno društvo registrovano pred Agencijom za privredne registre od 16.10.2014.god. u svemu u skladu sa propisima Republike Srbije (u daljem tekstu: „Emergo“)

1.2 Ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: „UK“) regulišu oblike i načine korišćenja interaktivne usluge koju pruža Emergo, a koja se naziva zaštićenim imenom FitPass.

1.3 Interaktivna usluga FitPass pruža se preko internet stranice www.fitpass.rs, koja je u isključivoj svojini Emerga.

1.4 FitPass usluga je složena i sastoji se od upravljanja sadržajem, sprovođenja finansijskih transakcija, organizacije i posredovanja pri prodaji usluga i od pružanja usluga putem interneta.

1.5 Vaše korišćenje internet stranice www.fitpass.rs podrazumeva da ste u potpunosti upoznati sa UK i da ste saglasni njima, sa Uslovima prodaje kao i sa Izjavom o poverljivosti podataka. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo Vas da ne koristite ovu internet stranicu.

1.6 Svako daljnje korišćenje ove internet stranice, nakon upoznavanja sa UK, Uslovima prodaje kao i sa Izjavom o poverljivosti podataka, podrazumeva da je Korisnik saglasan sa tim uslovima i njihovim pravilima i da pristaje na korišćenje internet stranice i FitPass usluge u skladu sa njima.

1.7 U smislu UK, Korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način, kako neposredno tako i posredno, koristi ili je koristila usluge ove internet stranice i/ili FitPass usluge.

1.8 Korišćenjem internet stranice www.fitpass.rs od strane Korisnika, smatra se da je Korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem www.fitpass.rs internet stranice mora biti u skladu sa ovim UK.

1.9 Registracijom - otvaranjem korisničkog naloga na www.fitpass.rs internet stranici smatra se da je korisnik ove Uslove korišćenja u celosti pročitao i prihvatio.

2. Autorska prava Emerga

- 2.1 Svi materijali koji se nalaze na www.fitpass.rs internet stranici su vlasništvo Emerga, pa su kao takvi zaštićeni zakonom, i/ili se koriste u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava i nosioca prava na žig ili model, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima.
- 2.2 Emergo je, takođe, nosilac autorskih prava i prava industrijske svojine na celokupnom idejnom FitPass sadržaju, kao i na sadržaju www.fitpass.rs internet stranice neophodnom za ispravno i nesmetano funkcionisanje projekta.
- 2.3 Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način menjanje www.fitpass.rs internet stranice bez pismenog odobrenja Emerga.
- 2.4 Svako kršenje zabrane iz člana 2.3 može imati za posledicu povredu prava na žig, model ili neko drugo autorsko pravo ili pravo industrijske svojine, pa stoga može da proizvede neželjene efekte kao što su pokretanja različitih sudskih postupaka, a može dovesti i do krivičnog gonjenja.
- 2.5 Korisnik ne sme menjati, objavljivati, prenositi, učestvovati u prenosu ili prodaji ili na bilo koji drugi način iskorišćavati bilo koji sadržaj sa www.fitpass.rs internet stranice, u celosti ili delimično. Takođe nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdavanje ili komercijalno iskorišćavanje preuzetog materijala.

3. Izmene UK, Uslova prodaje ili Izjave o poverljivosti

- 3.1 Emergo zadržava pravo da u svakom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih UK, Uslova prodaje i/ili Izjave o poverljivosti podataka.
- 3.2 Izmene iz člana 3.1 mogu između ostalog uključivati i uvođenje određenih naknada ili naplata, pa se Korisniku preporučuje da periodično ponovo detaljno pročita informacije sadržane u UK, Uslovima prodaje i/ili Izjavi o poverljivosti podataka, kako bi bio informisan o eventualnim promenama.
- 3.3 Redovno informisanje Korisnika o promenama UK, Uslova prodaje i/ili Izjave o poverljivosti podataka je isključiva odgovornost Korisnika.
- 3.4 U slučaju da dođe do promene UK, Uslova prodaje i/ili Izjave o poverljivosti, a Korisnik nastavi da koristi www.fitpass.rs internet stranicu, smatra se da je prihvatio UK, Uslove prodaje i/ili Izjavu o poverljivosti u izmenjenom obliku.
- 3.5 Svaka eventualna izmena UK, Uslova prodaje i/ili Izjave o poverljivosti važi za treća lica, koja nisu Korisnici, odmah po objavi na internet stranici www.fitpass.rs.

3.6 Svako korišćenje, www.fitpass.rs internet stranice od strane Korisnika nakon poslednje promene UK, Uslova prodaje i/ili Izjave o poverljivosti podrazumeva se kao prihvatanje tih promena.

4. Pravila korišćenja stranice FitPass

4.1 Obaveza i dužnost Korisnika je da koristi www.fitpass.rs internet stranicu isključivo u skladu sa propisima Republike Srbije, kao i sa opštim moralnim i etičkim načelima.

4.2 Osnovna namena korišćenja www.fitpass.rs internet stranice je korišćenje FitPass usluge, a potom i praćenje razvoja FitPass projekta, razmena iskustava sa Emergom u vezi korišćenja usluge, te razmena iskustava sa drugim korisnicima na način na koji je to na www.fitpass.rs internet stranici omogućeno.

4.3 Korisnik može sa internet stranice www.fitpass.rs preuzimati, popunjavati i čuvati materijale zaštićene autorskim pravom Emerga samo u svrhu svoje sopstvene i lične upotrebe.

4.4 Korisnik ne sme putem www.fitpass.rs internet stranice objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim, na bilo koji način, nikakve materijale čijim sadržajem se krše prava drugih, na primer, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava ugled ili privatnost nekog lica, itd., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme.

4.5 Emergo zadržava diskreciono pravo da samostalno oceni da li je došlo do povrede obaveza predviđenih UK i Uslovima prodaje od strane Korisnika.

5. Sadržina i Uslovi prodaje FitPass usluge

5.1 Sadržina FitPass usluge

6.1.1 FitPass usluga je složena i sastoji se od upravljanja sadržajem www.fitpass.rs internet stranice, sprovođenja finansijskih transakcija vezanih za uslugu, organizacije i posredovanja pri prodaji usluga i od pružanja usluga putem interneta.

5.2 Uslovi prodaje

5.2.1 FitPass usluga je usluga koju pruža Emergo, i koja se pruža prema unapred objavljenim uslovima na www.fitpass.rs internet stranici.

5.2.2 Emergo, kao FitPass uslugu, prodaje pristup sportskim i rekreativnim aktivnostima na bazi plaćanja cene usluge, a nudi i pruža i druge usluge/proizvode koji su u ponudi na www.fitpass.rs internet stranici.

- 5.2.3 Sve usluge koje su u ponudi na www.fitpass.rs internet stranici, Emergo je dužan da pruži u skladu sa ovim UK i Uslovima prodaje, koji važe na dan kada Korisnik prihvata ponudu.
- 5.2.4 Radi dobijanja FitPass usluge Korisnik mora koristiti www.fitpass.rs internet stranicu preko računarske opreme za koju je Korisnik isključivo odgovoran, bilo za nabavku, bilo za održavanje hardvera i softvera koji koji koristi, ili za odabir hardvera ili softvera preko koga pristupa www.fitpass.rs internet stranici, ukoliko ne koristi svoju opremu i softver. Korisnik je odgovoran i za bilo koju opremu potrebnu za pristup i korišćenje internet stranice www.fitpass.rs, i samostalno snosi i sve troškove vezane za korišćenje i održavanje pristupnog hardvera i softvera.
- 5.2.5 Cene FitPass usluga predstavljene su na www.fitpass.rs internet stranici i u njih je uključen PDV.
- 5.2.6 Emergo zadržava pravo da promeni cene jedne ili više FitPass usluga u svakom trenutku bez prethodnog obaveštenja.
- 5.2.7 FitPass usluge ponuđene su na www.fitpass.rs internet stranici kao paketi usluga prilagođeni različitim Korisnicima, i uslovi pojedinačnog paketa ne mogu se menjati, već se prihvatanjem usluge prihvata paket u celini.
- 5.2.8 Bilo koji paket FitPass usluga omogućava pristup sportskim objektima koji su objavljeni kao pružaoci usluga tog paketa www.fitpass.rs internet stranici, a korišćenje je ograničeno uslovima korišćenja svakog pojedinačnog objekta za koje Emergo ne odgovara, kao i tipom kartice, koja zavisi od odabranog paketa.
- 5.2.9 FitPass nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje promotivno nudi putem www.fitpass.rs internet stranice, već su svi proizvodi/usluge u isključivom vlasništvu Partnera Emerga, te za sve probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom samog faktičkog korišćenja usluga, uključujući isporuku ili manjkavosti proizvoda/usluga isključivu odgovornost snosi Partner Emerga čiji se proizvodi/usluge nude putem FitPass usluge.
- 5.2.10 Uslov za korišćenje nekog od paketa FitPass usluge je otvaranje korisničkog naloga na www.fitpass.rs internet stranici.
- 5.2.11 Otvaranje korisničkog naloga na www.fitpass.rs internet stranici vrši se popunjavanjem postojeće forme za otvaranje naloga, tako što se u formu unose svi traženi podaci o Korisniku.
- 5.2.12 Otvaranjem korisničkog naloga iz člana 5.2.8 Korisnik može da s prijavi na www.fitpass.rs internet stranicu, da pristupi svim sadržajima www.fitpass.rs internet stranice, smatra se registrovanim korisnikom i potvrđuje da je ove Uslove prodaje u celosti pročitao, razumeo i prihvatio, kao i UK i Izjavu o privatnosti.

5.3 Izmena Uslova prodaje

- 5.3.1 Emergo zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili ukine bilo koji deo pružanja FitPass usluge i to bilo da se izmena odnosi na sadržinu usluge ili na samu www.fitpass.rs internet stranicu.

- 5.3.2 Izmene iz člana 5.3.1 uključuju, bez ograničenja, vreme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korišćenje internet stranice.
- 5.3.3 Emergo može prestati sa slanjem informacija ili dela informacija o FitPass uslugama, može promeniti ili ukinuti bilo koji način prenosa podataka, može promeniti brzinu prenosa podataka, kao i bilo koje druge karakteristike vezane za softver i pristup www.fitpass.rs internet stranici.
- 5.3.4 Emergo zadržava pravo da izmeni količinu i vrstu usluga koje nudi u paketima FitPass usluga, kao i vrste samih paketa usluga a u zavisnosti od ponuda Partnera koji faktički vrše usluge.
- 5.3.5 Emergo zadržava pravo da izmeni cene paketa FitPass usluga koje nudi zavisno od sadržine i vrste paketa i korisničkih kartica.

5.4 Reklamacije i povraćaj novca

- 5.4.1 Korisnik koji nije zadovoljan FitPass uslugom kupljenom preko www.fitpass.rs internet stranice, može ostvariti pravo na povraćaj novca usled reklamacije, jer Emergo ceni mišljenje Korisnika.
- 5.4.2 Pravo na povraćaj novca ima onaj Korisnik koji je svoju opravdanu reklamaciju dostavi u roku od 14 dana od izvršene kupovine FitPass usluge, u pisanom obliku na adresu elektronske pošte:

kontakt@fitpass.rs

- 5.4.3 Povraćaj novca iz članova 5.4.1 i 5.4.2 moguć je isključivo kada Partner Emerga, čija ponuda postoji na www.fitpass.rs internet stranici, ne može ili ne želi da omogući realizaciju usluge na način ponuđen na www.fitpass.rs internet stranici, i za vreme trajanja roka u kome se kartica može iskoristiti.
- 5.4.4 Povraćaj novca ni u kom slučaju nije posle roka predviđenog za korišćenje kartice.

6. Izjava o poverljivosti

6.1 Poverljivost podataka

- 6.1.1 Članovima 5.2.9 i 5.2.10 predviđeno je da je uslov za korišćenje nekog od paketa FitPass usluge je otvaranje korisničkog naloga na www.fitpass.rs internet stranici, koje se otvara popunjavanjem postojeće forme za otvaranje naloga, tako što se u formu unose svi traženi podaci o Korisniku, te na ovaj način Emergo postaje vlasnik podataka o Korisnicima, koje su sami Korisnici uneli.
- 6.1.2 Korisnici odgovaraju za tačnost unetih podataka, i Emergo nije dužan da ih pojedinačno proverava, ali ukoliko u toku pružanja FitPass usluga Emergo otkrije, lično ili preko Partnera da su podaci netačni, ovlašćen je da raskine korišćenje FitPass usluga, da obriše korisnički nalog sa lažnim podacima, i o tome obavesti sve Partnere.

6.1.3 Podaci koje preuzima Emergo su lični podatke Korisnika i opšte informacije, i Emergo je ovlašćen da ih koristi radi praćenja FitPass projekta, radi poboljšanja usluge, u statističke svrhe i radi drugih sličnih ciljeva koji se ostvaruju isključivo unutar Emerga.

6.1.4 Kao pružalac usluga www.fitpass.rs internet stranice, Emergo ulaže maksimalne napore radi zaštite privatnosti Korisnika kad je na internetu kao korisnik, i da zaštiti njegove lične podatke i informacije opšteg karaktera.

6.1.5 Lične informacije

6.1.5.1 Lične informacije su informacije koje tačno određuju pojedinog korisnika. Radi pružanja usluge preko www.fitpass.rs internet stranice od Korisnika se zahteva da u odgovarajuću internet formu unese svoje lične informacije potrebne za korišćenje određene opcije.

6.1.5.2 Lične informacije kao što su ime i prezime, adresa stanovanja, email adresa, telefonski broj, datum rođenja i sl. neophodne su prilikom korišćenja opcije naručivanja/rezervisanja/prihvatanja ponude proizvoda/usluge.

6.1.5.3 Ukoliko se i plaćanje prihvaćenog proizvoda/usluge vrši preko www.fitpass.rs internet stranice od Korisnika se zahteva da Emergu da informacije o broju platne kartice preko koje se plaćanje vrši, datum njenog važenja, kod za njenu autorizaciju i, zavisno od kartice druge informacije potrebne za njeno korišćenje.

6.1.5.4 U zavisnosti od usluge koju Korisnik želi da koristi na www.fitpass.rs internet stranici, neke informacije su određene kao obavezne, a neke kao dobrovoljne. U slučaju da Korisnik ne želi ili ne može da unese informacije koje se za određene proizvode/usluge smatraju kao obavezne, Korisniku neće biti dozvoljeno korišćenje tog proizvoda/usluge putem www.fitpass.rs internet stranice.

6.1.5.5 Emergo koristi lične informacije Korisnika isključivo i samo kako bi ponudio što bolje proizvode/usluge, unapredio rad www.fitpass.rs internet stranice, osigurao proveru administrativnih zadataka, osigurao uspostavljanje kontakta sa Korisnikom, poboljšao svoje oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšao svoju ponudu proizvoda/usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornih za sprovođenje zakona.

6.1.5.6 Emergo zadržava pravo da lične podatke Korisnika prikaže samo finansijskoj instituciji (banci) i Partneru od koga je Korisnik kupio određeni proizvod/uslugu i to isključivo one podatke koji služe u svrhu realizacije kupovine. Emergo se ograđuje od eventualnog korišćenja prosleđenih ličnih podataka od strane drugih lica u bilo koje druge svrhe od navedene, stoga ne može biti odgovoran za eventualnu štetu koja bi od takvog korišćenja od strane drugih lica mogla nastati za Korisnika.

6.1.5.7 Emergo zadržava pravo da lične podatke Korisnika čuva i nakon isteka ugovornog ili pretplatničkog odnosa, odnosno korišćenja usluge, radi olakšavanja zaključenja novog pretplatničkog odnosa. Čuvanje se vrši na posebnim mestima koja nikom nisu dostupna osim ovlašćenim zaposlenima Emerga.

6.1.6 Informacije opšteg karaktera

6.1.6.1 Opšte informacije su informacije koje ne određuju pojedinačnog Korisnika i odnose se, na primer, na podatke koju je internet stranicu Korisnik posetio pre ili posle posete www.fitpass.rs internet stranice, koju vrstu pretraživača Korisnik koristi i/ili Korisnikovu Internet Protocol (IP) adresu.

6.1.6.2 Ova vrsta informacija se uz pomoć elektronskih alata automatski prikuplja u trenutku kad Korisnik poseti www.fitpass.rs internet stranicu.

6.1.6.3 Opšte informacije Emergo može da koristi bez ograničenja za rešavanje problema administriranja www.fitpass.rs internet stranice, kako bi poboljšao svoje oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšao svoju ponudu proizvoda/usluga na tržištu, analizu trendova, skupljanje demografskih podataka, analizu usklađenosti sa pozitivnim propisima i saradnju sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

6.1.7 Email poruke

6.1.7.1 Nakon otvaranja naloga na www.fitpass.rs internet stranici, i registracije, Korisnik će od Emerga dobijati email poruke, i to Administrativne email poruke i Promotivne email poruke.

6.1.7.2 Administrativne email poruke odnose se na korisničku aktivnost na www.fitpass.rs internet stranici i uključuju poruke u vezi sa korisničkim nalogom, zahteve, upite i poruke u vezi sa kupovinom ili plaćanjem proizvoda/usluga. Primanje ove vrste poruka je obavezno pa opcija primanja ne može da se isključi od strane Korisnika.

6.1.7.3 Promotivne email poruke služe za oglašavanje proizvoda/usluge iz FitPass ponude, i takve poruke šalju se Korisnicima koji su odabrali opciju primanja Promotivnih email poruka. U slučaju da Korisnik ne želi da prima ovakve poruke, u bilo kom trenutku nakon registrovanja može da otkáže njihovo primanje slanjem email-a sa takvim zahtevom.

6.1.8 Ova Izjava o poverljivosti podataka odnosi se na poverljivost podataka koji su korišćenjem www.fitpass.rs internet stranice od strane Korisnika, prikupljeni i arhivirani u bazama podataka Emerga.

- 6.1.9 Emergo zadržava diskreciono pravo da ovu Izjavu može izmeniti u svako doba i tako izmenjen tekst Izjave postaje važeći odmah po objavi istog na www.fitpass.rs internet stranici.
- 6.1.10 Nastavljanjem korišćenja www.fitpass.rs Internet stranice nakon izmena Izjave, podrazumeva da je Korisnik prihvatio sve uslove tako izmenjene Izjave, pa se Korisniku preporučuje da periodično ponovo detaljno pročita informacije sadržane u Izjavi, kako bi bio informisan o eventualnim promenama.

6.2 Bezbednost plaćanja

- 6.2.1 Prilikom plaćanja platnom karticom Korisnik unosi podatke iz člana 6.1.5.3 kao obavezne i ovi podaci se smatraju poverljivim i posebno zaštićenim.
- 6.2.2 Poverljive informacije iz platne kartice prenose se putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL (Secure Socket Layer) protokola i PKI sistema. Sigurnost podataka platne kartice Korisnika prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Acquirer, pa se tako kompletni postupak naplate obavlja na stranicama banaka.

6.3 Komunikacija

- 6.3.1 Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, četa, bloga, foruma ili na drugi sličan način slanja poruka ili međusobnog komuniciranja, javnog karaktera i nemaju status poverljivih informacija, pa stoga Emergo može nadzirati navedeni sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja.
- 6.3.2 Pošto Emergo ne kontroliše ili autorizuje sadržaj poruka ili informacija koje se mogu naći na www.fitpass.rs internet stranici, Emergo nije i ne može biti odgovoran, kako za radnje koje Korisnik preduzima u bilo kom delu www.fitpass.rs internet stranice, tako ni za sadržaj koji bi Korisnik mogao da postavi na istoj.

7. Maloletni korisnici

- 8.1 Samostalno korišćenje www.fitpass.rs internet stranice licima mlađim od 14. godina je zabranjeno i ona mogu koristiti stranicu samo uz kontrolu roditelja ili staratelja.
- 8.2 Lica mlađa od 14 godina mogu ograničeno koristiti FitPass usluge tako što korišćenje pojedinih usluga roditelji ili staratelji mogu ustupiti svojoj deci, s tim da prilikom upotrebe FitPass kartice roditelj ili staratelj mora biti prisutan, i tog dana je može koristiti samo jedno lice.
- 8.3 Lica starija od 15 godina, a mlađa od 18 godina mogu koristiti FitPass usluge samo ako imaju svoju ličnu kartu i svoju platnu karticu.

8. Ograničenje odgovornosti Emerga

8.1 Korisnik razume i saglasan je da www.fitpass.rs internet stranicu, njene sadržinu, kao i FitPass usluge koristi isključivo na svoju ličnu odgovornost.

8.2 Ograničenje odgovornosti Emerga zbog tehničkih nedostataka

- 8.2.1 Korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korišćenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju iste, a sa tim i do prekida usluga na www.fitpass.rs internet stranici. Takvi i slični događaji su van mogućnosti kontrole od strane Emerga, pa iz tog razloga Emergo ne može biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vreme pružanja usluga na www.fitpass.rs internet stranici.
- 8.2.2 Korisnik je saglasan sa tim da pristup www.fitpass.rs internet stranici ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga kako redovnog održavanja stranice tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran Emergo.
- 8.2.3 Emergo ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posledica korišćenja, ili zbog nemogućnosti korišćenja www.fitpass.rs internet stranica delimično ili u celosti. Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornom Emergo, njegove ogranke, odgovorna lica u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korišćenjem internet stranice www.fitpass.rs od strane Korisnika.
- 8.2.4 Emergo, kao ni bilo koje treće lice povezano sa njim, ne garantuju ni na koji način da upotreba www.fitpass.rs internet stranice neće biti prekinuta, ili da će biti bez poteškoća u radu. Isto tako, Emergo nije niti može biti odgovoran za posledice koje mogu nastati upotrebom ove internet stranice, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe date preko www.fitpass.rs internet stranice.
- 8.2.5 Emergo isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme, hardvera i softvera Korisnika koja eventualno mogu nastati kao posledica korišćenja internet stranice www.fitpass.rs.
- 8.2.6 Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom.
- 8.2.7 Zbog prirode internet mreže Emergo ne može garantovati potpunu zaštitu bilo koje informacije prenete na, ili sa www.fitpass.rs internet stranice pa stoga nije i ne može biti odgovoran za bilo kakve eventualne štetne radnje trećih lica koja takve poverljive informacije neovlašćeno primaju i koriste ili neovlašćeno otuđe.
- 8.2.8 Informacije koje Korisnik objavi na javnim delovima www.fitpass.rs internet stranici mogu, takođe, biti dostupne drugim Korisnicima i trećim licima i kao takve mogu se bez znanja Korisnika pojaviti na drugim internet

stranicama ili web pretraživačima, i Emergo ni u tom slučaju nije i ne može biti odgovoran za bilo kakvu eventualnu štetu koja nastane za Korisnika.

8.2.9 Ova Izjava odnosi se samo na korišćenje informacija koje Emergo prikuplja od Korisnika www.fitpass.rs internet stranice. Druge internet stranice kojima se može pristupiti putem www.fitpass.rs internet stranice imaju svoje posebne izjave o poverljivosti podataka. S obzirom da Emergo nije ni na koji način odgovoran za načine i uslove rada trećih lica, Korisniku se preporučuje da pre početka korišćenja tih drugih internet stranica pažljivo pregleda izjavu o poverljivosti podataka te stranice.

8.2.10 Korisnik koji želi da aktivno sarađuje na poboljšanju zaštite podatka, ili ima pitanja o tome, te ako želi da ažurira ili promeni neki od podataka može da se obrati email-om Emergo na internet adresu kontakt@fitpass.rs.

8.2.11 Registracijom/otvaranjem korisničkog naloga na www.fitpass.rs internet stranici smatra se da je Korisnik ovu Izjavu o poverljivosti podataka u celosti pročitao, razumeo i prihvatio.

8.3 Ograničenja odgovornosti Emerga u slučaju postavljanja sadržaja od strane Korisnika ili trećih lica

8.3.1 Korisnik je saglasan da Emergo nije odgovoran za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih Korisnika ili trećih lica i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na Korisniku.

8.3.2 Emergo ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na www.fitpass.rs internet stranici postavljenog od strane Korisnika, trećih lica ili neovlašćenih korisnika.

8.3.3 Emergo nije i ne može biti odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu za Korisnika iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene na www.fitpass.rs internet stranici.

8.3.4 Emergo se izričito ograđuje, u svakom smislu, od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, na koje bi se moglo pristupiti sa www.fitpass.rs internet stranice. U slučaju da Korisnik pristupi internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumeva svako isključenje odgovornosti Emerga.

8.3.5 Emergo se ograđuje od eventualnog korišćenja ličnih informacija Korisnika, od strane drugih lica, kojima se te informacije moraju proslediti, u bilo koje druge svrhe koja se razlikuje od one zbog koje su informacije prosleđene, stoga nije i ne može biti odgovoran za eventualnu štetu po ovom osnovu nastalu za Korisnika.

8.4 Ograničenja odgovornosti Emerga za usluge/proizvode

8.4.1 Emergo nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje promotivno nudi putem svoje www.fitpass.rs internet stranice, pa stoga ne može ni da bude odgovoran za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda/usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja usluga koji se nude. Za sve eventualne nedostatke u vezi sa isporukom ili manjkavosti

proizvoda/usluga koje pruža bilo koji Partner Emerga, može biti odgovoran isključivo taj Partner.

9. Prekid korisničkog odnosa

9.1 Emergo može u svako doba da raskine korisnički odnos sa bilo kojim svojim Korisnikom i ukinuti mu lozinke ili korisničke naloge. U tom slučaju ne prestaju da važe uslovi koji se odnose na odgovornost i obaveze Korisnika

10. Ništavost UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti

10.1 U slučaju da je neki od odredaba ovih UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti ništavna, takva ništavnost neće uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti, pa će preostali delovi ovih UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti ostati na snazi, a ništavna odredba će se zameniti valjanom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna.

10.2 Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovde navedenih prava.

11. Rešavanje sporova

11.1 Sve sporove koji mogu da nastanu u vezi sa ili iz ovih UK, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti ili u vezi sa ili zbog korišćenja www.fitpass.rs internet stranice, između Emerga i Korisnika, Emergo i Korisnik pokušaću da reše mirnim putem.

11.2 Ukoliko Emergo i Korisnik ne uspeju da reše spor mirnim putem, za vođenje spora biće nadležan Treći osnovni sud u Beogradu, ukoliko je Korisnik fizičko lice, odnosno Privredni sud u Beogradu, ukoliko je Korisnik pravno lice.

USLOVI PLAĆANJA FITPASS USLUGA PLATNIM KARTICAMA (u daljem tekstu: "Uslovi")

postavljeno dana: .01.2019.god.

1. Uvod

1.1 Na ovaj način regulišu se međusoni odnosi između Vas (u daljem tekstu "Korisnik") i

EMERGO SPORT DOO preduzeća za konsultatske aktivnosti u vezi sa poslovanjem i ostalim upravljanjem Beograd – Savski venac br. 15 A, MB 21054097, PIB 108718719, koje je privredno društvo registrovano pred Agencijom za privredne registre od 16.10.2014.god. u svemu u skladu sa propisima Republike Srbije, za delatnost 7022 - konsultatske aktivnosti u vezi sa poslovanjem i ostalim upravljanjem (u daljem tekstu: „Emergo“).

1.2 Ovi Uslovi regulišu načine korišćenja platnih kartica za plaćanje usluga koje pruža Emergo, a koja se nazivaju zaštićenim imenom FitPass.

1.3 FitPass Usluge pružaju se preko internet stranice www.fitpass.rs koja se smatra internet prodajnim mestom, a elektronski se, putem platnih kartica mogu plaćati samo ne usluge koje su kao takve označene na navedenoj internet stranici, i kojima je izražena kao bruto cena u dinarima.

1.4 Vaše plaćanje FitPass usluga preko internet stranice www.fitpass.rs podrazumeva da ste u potpunosti upoznati sa ovim Uslovima, kao i sa Uslovima korišćenja same internet stranice, sa Uslovima prodaje usluga, kao i sa Izjavom o poverljivosti podataka. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo Vas da ne koristite ovu internet stranicu, i da ne vršite plaćanje putem platnih kartica preko ove internet stranice.

2. Izmene Uslova

3.1 Emergo zadržava pravo da u svakom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukine plaćanje platnim karticama preko internet stranice, kao i da izmeni asortiman usluga koje se mogu platiti putem platnih kartica na internet stranici.

3.2 Redovno informisanje Korisnika o promenama Uslova, je isključiva odgovornost Korisnika.

3.3 U slučaju da dođe do promene, a Korisnik nastavi da koristi mogućnost plaćanja platnim karticama na internet stranici www.fitpass.rs, smatra se da je prihvatio nove Uslove.

3. Pravila plaćanja FitPass usluga platnim karticama na FitPass internet stranici

3.1 Obaveza i dužnost Korisnika je da plaćanje FitPass usluge platnim karticama na i www.fitpass.rs internet stranici isključivo u skladu sa propisima Republike Srbije, u skladu sa opštim moralnim i etičkim načelima, i prema uputstvima koja su objavljena na stranici i u skladu sa Uslovima.

3.2 Emergo zadržava diskreciono pravo da samostalno oceni da li je došlo do povrede obaveza predviđenih Uslovima od strane Korisnika, i u skladu sa tim može preduzeti sankcije prema Korisniku.

4. Obaveze Emerga povodom plaćanja FitPass usluga platnim karticama na FitPass internet stranici

4.1 Emergo je obavezan na internet stranici www.fitpass.rs jasno predoči tačan opis, bruto cenu u dinarima za usluge koje se mogu platiti platnim karticama.

4.2 Emergo je obavezan da predoči jasan i detaljan opis načina dostave robe i eventualnih ograničenja, rok dostave kupljene robe i način i vreme zaduživanja računa.

4.3 Sva ograničenja koja mogu uticati na distribuciju ili prodaju kupljenih FitPass kartica i drugih usluga, Emergo je dužan da na internet prodajnom mestu predoči u visu izjave.

4.4 Emergo se obavezuje da će Korisnicima ponuditi opciju i poštovati izbor Korisnika da ne pristanu na učestvovanje u marketinškim akcijama i da ne budu saglasni sa davanjem njihovih ličnih podataka na korišćenje trećim licima ili privrednim subjektima.

4.5 Emergo prihvata reklamacije FitPass usluga prodatih platnim karticama na internet stranici kao prodajnom mestu samo pod uslovima koji su istaknuti na internet stranici i po proceduri za reklamacije.

4.6 Emergo je u obavezi da prihvati otkazivanje usluge ukoliko se usluga otkazuje u skladu sa načinom i uslovima koji su jasno objavljeni na internet stranici FitPass kao internet prodajnom mestu.

4.7 Kada Emergo utvrdi, prema uslovima objavljenim na internet stranici, da je Korisnik ispunio uslov za povraćaj sredstava, za FitPass usluge koje su prethodno plaćene platnom karticom, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Emergo, kao vlasnik internet prodajnog mesta je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev Emerga obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice.

4.8 Emergo prihvata sve validno prezentovne platne kartice čiji su logotipovi prikazani na internet platnom mestu Emerga, a plaćanje njima vrši se van internetnet prodajnog mesta, upućivanjem (Link) na zaštićenoj web stranici banke za

elektronsko plaćanje na kome se sprovode sve operacije vezane za plaćanje platnom karticom.

- 4.9 Nakon realizovanog procesa plaćanja, Emergo je u obavezi da u webj formi, u slučaju da je ishod plaćanja uspešan ili neuspešan, i u formi elektronske pošte (imejl) na adresu prethodno registrovanu u procesu naručivanja, samo u slučaju da je ishod plaćanja uspešan, Korisniku predoči/dostavi potvrdu o plaćanju.
- 4.10 U slučaju neuspešnog plaćanja, Emergo ne prikazuje razloge odbijanja transakcije, ali može da sugeriše i omogući ponovni pokušaj plaćanja uz obavezno registrovanje nove transakcije.

5. Izjava o poverljivosti

5.1 Poveljivost podataka

- 5.1.1 Korisnici odgovoraju za tačnost unetih podataka, i Emergo nije dužan da ih pojedinačno proverava ali ukoliko u toku transakcija platnim karticama otkrije zloupotebu o tome hino obaveštva banku i organe gonjenja..
- 5.1.2 Kao pružalac usluga www.fitpass.rs internet stranice, Emergo ulaže maksimalne napore radi zaštite privatnosti Korisnika kad je na internetu kao korisnik, i da zaštititi njegove lične podatke i informacije opšteg karaktera.
- 5.1.3 Za zaštitu podataka o finansijskoj transakciji Emergo odgovara samo za one podatke koji se ostavljaju na internet prodajnom mestu a ne i za podatke koje korisnik ostvlja na zaštićenim platnim mestima banke.
- 5.1.4 Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenom (kriptovanoj) formi. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje prihvatilac platnih kartica, Societe Generale Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu Emerga.

5.2 Lične informacije i privatnost Korisnika

- 5.2.1 Lične informacije definisane su Uslovima korišćenja inernet stranice www.fitpass.rs i ti uslovi se primenjuju i na lične podatke koji se u vezi plaćanja planim karticama ostavljaju na navedenoj internet stranici.
- 5.2.2 Korisnik treba da bude upozoren ukoliko će se tokom transakcije plaćanja platnom karticom pojavljivati internet kolačići.

6. Plaćanje karticama koje su izdate van Republike Srbije

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije/Vaša

banka izdavalac, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu i one koju možete videti na vašem bankovnom izvodu. Hvala Vam na razumevanju.

All payments will be effected in Serbian currency – dinar (RSD). The amount your credit card account will be charged for is obtained through the conversion of the price in shown currency into Serbian dinar according to the current exchange rate of the Serbian National Bank. When charging your credit card, the same amount is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations/your issuing bank. As a result of this conversion there is a possibility of a slight difference from the original price stated in our web site and your credit card bank statement. Thank you for your understanding.

7. Kontakt podaci

email: kontakt@fitpass.rs

mob:+381 69 102 20 60